



出刊/勞動力發展署中彰投分署  
地址/台中市西屯區工業區一路100號  
電話/04-2359-2181  
網址/tcncr.wda.gov.tw  
編製/中華訓練品質學會  
電話/04-22196344  
本刊文章版權所有 未經同意不得轉載



## 中彰投勞動力發展

# 策略聯盟



中彰投分署網站



人力資源好夥伴

## AI 世代政府數位轉型與勞動力發展應用

**數**位化時代，勞動力市場正面臨變革。資通訊科技的創新發展，民眾能透過行動載具和網路服務獲取就業資訊和職業培訓機會。這種轉變改變了公共就業服務，也為勞動力發展帶來了全新的機遇和挑戰。

政府積極推動勞動力數位轉型，一方面，運用數位科技優化就業服務，提供更智能、便捷的求職資訊、面試指導和職涯規劃等功能，幫助勞工提高就業競爭力，另一方面，加強數位化職業培訓資源的整合與開發，利用大數據分析、人工智能等技術，為不同背

景的勞工量身定製個性化的學習方案，使他們能夠掌握未來職場所需的關鍵技能。

### 培育AI人才·帶動產業數位轉型【培育據點】

AI 時代的來臨，為各產業帶來了大量對 AI 職務應用服務的需求。為擴大中部地區的 AI 人才就業能力，協助勞工職業訓練和企業智慧轉型，勞動部勞動力發展署中彰投分署提前做好了準備。

中彰投分署與國立臺中科技大學合作，正式啟動了「AI數位轉型應用培訓據點」。這個據點結合了

學校的專業知識和深耕在地產業的經驗，將成為中部地區數位轉型人才的孵化基地，強化企業導入AI轉型升級的能力。

「AI數位轉型應用培訓據點」以「數位轉型」為服務主軸，提供與時俱進的 AI 技術培訓。這不僅能成為未來 AI

▼  
勞動部勞動力發展署中彰投分署劉秀貞分署長為開辦AI數位轉型應用培訓據點成立揭開序幕



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



科技人才養成的搖籃，也能幫助勞工和企業掌握AI技術的最新趨勢，為中部地區的數字經濟發展注入新的動力。

### 掌握AI工具·實務應用面對職涯【職業訓練】

AI 技術正迅速改變許多工作模式，以數位行銷領域為例，AI 已成為不可或缺的職場應用工具，從文字創作、圖片生成到數據分析，再到客戶互動，無不改變著工作方式及流程，加速資訊的處理速度，新的技術與職業能力與過往截然不同，如何掌握AI 工具與技術，提升工作效率，已成為求職人才關注的重要議題。

為此，勞動力發展署中彰投分署運用「產業人才投資方案」開辦了熱門的生成式人工智慧 AI 相關課程，協助民眾快速對接產業新趨勢，例如，知名廣告業編輯參加「ChatGPT 實務應用班」，通過這門課程，他不僅擴展了思路，學會如何訓練語言模型，還掌握利用 ChatGPT 進行資料分析和創造資料視覺化的技巧。

「產業人才投資方案」在職進修課程中，講師透過各種情境實例教導如何精準下達指令，生成流暢且具創意的文案，幫助在職者靈活應用於不同客戶的產品訴求。這讓參加課程的人深刻感受到學習 AI 技術價值，並能夠在實際工作中有效提升工作效率和創造力。

通過這些課程，勞動力發展署中彰投分署正在積極推動 AI 技術在職場中的應用，幫助勞工掌握未來職場所需的關鍵技能，為他們的職涯發展注入新的動力。

### 「Youth Salon」據點

### AI職涯鏈結新場域【產學訓攜手】

為提供青年更適切的 AI 工具應用與職涯鏈結的場域，勞動部勞動力發展署中彰投分署青年職涯發展中心（YS）由勞發署副署長鍾錦季親臨見證，並由分署長劉秀貞與 6 所大專校院及 13 家重點產業公會簽署合作備忘錄（MOU），此次合作將整合分署的就業服務、職業訓練資源及措施，攜手產

學界前進校園，規劃符合青年需求的職涯及就業服務方案。

為了讓青年能掌握職涯方向，中彰投分署與轄內暨南、大葉、僑光、靜宜、中臺與建國等 6 所大學，以及中華民國工業區廠商聯合總會、臺中市總工業會等 13 家產業

▼  
在職勞工運用產業人才投資方案，結合專業職業訓練，提升職場競爭力





## 人力資源好夥伴



公協會共同簽署合作備忘錄；未來，這些合作將在校園內設置「Youth Salon」據點，提供青年最前線的職涯支援，並透過連結產業公協會的資源，讓青年更了解產業前景及用人需求，並提供優質職缺。

青年職涯發展中心長期致力於提供多面向的服務方案，協助青年釐清職涯方向並提升就業競爭力。今年首次在校園內設置「Youth Salon」據點，直接進入校園進行職涯扎根教育，並宣導推動「投資青年就業方案」。這項措施今年將在6所大專校院試辦。同時，中心也正式與特定產業公協會合作，包括台灣工具機暨零組件、台灣區電機電子、台灣木工機械、台灣區航太等4個工業同業公會，彰化縣水五金產業發展協會，台灣人工智慧協會，台灣智慧自動化與機器人協會，台灣工業機器人協會，台中/彰化電腦商業同業公會，彰化社頭織襪產業園區廠商發展促進會等，共同簽署MOU。

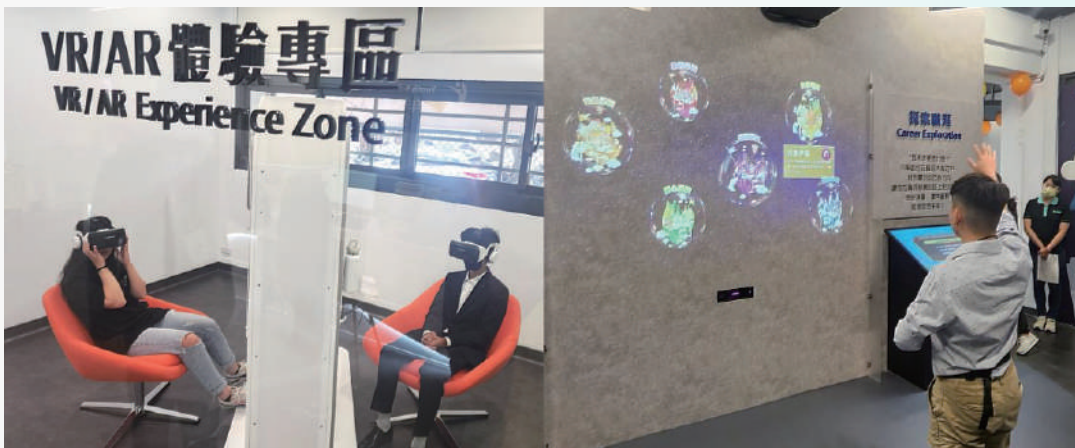
為了應對青年對AI數位應用的需求，中彰投分

署青年職涯發展中心除了原有的諮詢室和多功能活動空間之外，還結合了AI工具應用，打造了AI優化履歷、虛擬面試、VR產業模擬體驗設備及多項數位化設施，促進轄內青年投入重點產業，這些創新措施將進一步提升青年在職場中的競爭力，助力在未來的職涯道路上取得成功。

在數位化和AI技術迅速發展的時代，勞動力市場面臨著前所未有的變革和挑戰，勞動部勞動力發展署中彰投分署積極推動數位應用，透過整合數位科技和資源，優化就業服務並提供個性化的職業培訓方案，以提升勞工的就業競爭力，尤其是與國立臺中科技大學合作成立的「AI數位轉型應用培訓據點」，成為中部地區數位轉型人才的孵化基地，並強化企業導入AI技術的能力。

「產業人才投資方案」開設了多種AI相關課程，幫助在職勞工掌握最新的AI技術，提升工作效率和創造力，特別是針對青年社群，分署與多所大專校院

及產業公協會合作，設置「Youth Salon」據點，提供前線的職涯支援和優質職缺，並結合AI工具應用，打造AI優化履歷、虛擬面試和VR產業模擬體驗設備，進一步提升青年的職場競爭力。G



▲「Youth salon」據點-闢有VR/AR體驗專區，可供青年實境模擬職場環境(左圖)；職涯魔法學苑體驗空間可協助青年找到職涯方向(右圖)



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



# 人工智慧賦能人力資源管理

## 創新實踐與新機遇

**在**瞬息萬變的數位時代，人工智慧(AI)正在席捲全球，企業數位化轉型已成為必然趨勢，勞動部勞動力發展署中彰投分署有感於AI科技對於企業發展重要性，邀請到一零四資訊科技股份有限公司鍾文雄副總經理暨人資長，分享該公司發展數位服務措施之經驗。鍾文雄副總經理提到，AI工具在人力資源管理領域展現了多樣化的應用價值，從招募篩選到員工培訓、從績效分析到員工關懷都能發揮其獨特的優勢，為企業提升作業效率與洞察見解。



▲ 一零四資訊科技股份有限公司鍾文雄副總經理，分享推動數位服務措施之經驗

### AI多元應用 - 人力資源管理的新契機

#### ☆ 招募與篩選

運用AI技術處理履歷表，並透過機器學習演算法，從應徵者的資料中，精準識別出企業所需技能和特質的關鍵字，篩選出符合職務需求的應徵者，這不僅大幅提升了篩選效率，也確保了篩選的公平性和客觀性。

#### ☆ 面試評估

藉由AI面試工具的分析應徵者的語言、語調和非語言行為，評估他們的技能和職位需求的配適度，以更客觀公正評估面試，同時加快徵選流程。

#### ☆ 訓練與發展

運用AI數據分析員工職涯發展，提出個人化的學習和發展計劃，並根據員工的學習進度和效果進行調整，為員工量身打造最佳的培訓方案。

#### ☆ 員工滿意管理

運用AI工具分析員工滿意度調查回饋和情緒，以了解員工的滿意度和參與度，加快數據處理與分析的效率。

#### ☆ 人力資訊數據分析

藉由AI工具分析大量的人力資源數據，提供有關招募、留任、績效等方面的寶貴洞見，為企業呈現全面的人力資源分析。

### 組織內外部的數位轉型雙軸策略

鍾副總表示，面臨AI科技的蓬勃發展，公司針對外部服務與內部措施採取了雙管齊下的轉型策略。對內，以強制性和鼓勵性並重的策略，確保所有員工都能熟練運用AI工具。首先，對於高階主管和關鍵崗位，將AI相關知能列為教育訓練的必修課程，並納入KPI考核。

同時，成立專業的資訊團隊，為員工提供技術





支援，並製作使用相關說明資料，使員工都能快速上手使用AI工具，從庶務非機密性的工作任務著手，協助文書處理、資料分析、文件製作等工作，大幅提升工作效率。於推動上從一個部門著手，建立成功應用模式，這樣可以帶動其他部門主動跟進，逐步推廣AI工具的使用。

對外服務上，結合ChatGPT和AI等先進技術的優勢，提供顧客更便捷的服務，於應徵者端提供AI輔佐履歷撰寫建議、履歷格式自動轉換、AI自動推薦工作與AI線上顧問服務；而雇主端方面，運用AI協助企業寫出好職缺描述、人才配適度AI建議與AI自動推薦人才。更辦理服務創新競賽，鼓勵各部門發想創新服務措施，並給予相應的獎勵，持續推動創新服務，提升顧客使用的便利性與服務水準。

**學習白皮書**

**趨勢1 用戶最愛 職場學習Top1熱門關鍵字「AI」**

AI的崛起也改變全球勞動力市場，全球研究院跨國顧問公司麥肯錫全球研究院預估，2030年全球將有4-8億個工作被自動化取代，同時也會造就9億個新工作崛起。隨著生成式 AI 在各領域應用愈趨成熟，創造更高的生產力和經濟效益，預估可為全球經濟貢獻2.6兆~4.4兆美元。與此同時，傳統的工作技能也將被重新定義。財星 (Fortune) 引述任仕達 (Randstad) 今年的調查，公司如果沒有提供AI相關技能的培訓，恐怕會流失Z世代人才。

▲ 2023年104人力銀行調查職場學習熱門關鍵字「AI」占比第1。  
資料來源：講者簡報提供

## AI應用在求職者的學習發展

隨著AI技術日新月異，全球勞動力市場也正在經歷劇烈的變革，據麥肯錫全球研究院預估，2030年全球將有4-8億個工作被自動化取代，但同時也會創造出9億個新的工作機會。

生成式AI在各領域的應用愈趨成熟，不僅提高了生產力和經濟效益，預計可為全球經濟貢獻2.6兆~4.4兆美元。面對這樣的勞動力市場變遷，求職者如何才能在競爭激烈的就業環境中脫穎而出呢？根據最新調查，企業最看重的三大關鍵能力分別是：『學習力』，不設限的學習「專業、興趣、趨勢」跨域整合專業知識；『科技力』運用數位工具進行數據分析、解讀與決策的能力，提升工作效能；『溝通力』重塑職場溝通技能，跨領域溝通聚焦問題解決問題。

**學習白皮書**

總結：未來學「力」將更勝於學「歷」

**企業最愛搶手人才TOP3關鍵能力**

<b>學習力</b>	<b>科技力</b>	<b>溝通力</b>
不設限的學習 「專業、興趣、趨勢」 跨域整合專業知識	掌握數位工具 數據分析、解讀、決策 提升工作效能	職場技能重塑 跨領域溝通 聚焦問題解決問題

▲ 2023年104人力銀行調查企業搶手人才關鍵能力  
資料來源：講者簡報提供

未來學「力」將勝過於學「歷」，企業更青睞具備持續學習、跨領域整合專業知識的人才，不僅能掌握最新的科技趨勢，也能靈活運用數位工具解決問題，並且能跨領域有效溝通、聚焦問題解決，無疑是求職者的加分項。AI技術的發展不僅重塑了企業的用人需求，也為求職者帶來了全新的學習發展機遇，只要緊跟時代趨勢，持續學習，相信每一位求職者都能在競爭激烈的就業市場中脫穎而出，實現職業理想。G





## 漢翔智慧製造應用暨 AIxWARE 整合平台介紹

**智** 慧製造已成為現代工業發展的核心驅動力之一。隨著工業4.0的推進，企業逐漸意識到數位轉型和ESG (環境、社會、治理) 雙軸轉型的重要性。本期將介紹漢翔智慧製造應用暨AIxWARE整合平台，展示其在智慧製造領域的成果和應用案例，並探討其如何幫助企業實現數位轉型和ESG目標。

### ESG雙軸轉型

隨著全球對環境保護和可持續發展的重視，ESG已成為企業發展的重要指標。數位轉型與ESG雙軸轉型勢在必行，智慧製造在這一過程中扮演著關鍵角色，透過智能感測器和大數據分析，企業可以實時監控和管理生產過程中的能耗和碳排放，從而實現節能減排，提升環保效益。

### 智慧製造趨勢 x ESG 雙軸轉型

工業4.0是數位轉型的具體實踐，經歷了從機械化、自動化到智慧化的演進。智慧製造的核心在於通過物聯網、大數據和人工智慧技術，實現生產過程的自動化和智慧化。這不僅提高了生產效率和品質，還能適應少量多樣的生產需求，拉長產品生命週期，應對長期產能過剩的挑戰。

智慧製造的發展可以分為五個層次：聯網化、可視化、透明化、預測化和自優化，這些層次逐步提升製造過程的智能化水平，使企業能夠更好地管理和優化生產流程。

例如，ISO 14064和ISO 14067標準分別針對工廠和產品的碳排放進行盤查，企業需要通過智慧製造技術，確保符合這些標準，並在2024年碳排盤查和2025年碳費開徵前做好準備。

**未來趨勢：數位轉型與ESG雙軸前進勢在必行**

**數位轉型：智慧製造/AI輔助**

**ESG指標：環境部 2024年碳排盤查 2025年開徵碳費**

ISO 14064 碳盤查 計算一個工廠(組織)的總排放量

ISO 14067 碳足跡 計算一個產品的總排放量

智慧工廠 能源管理 數位工具

歐盟 2021年7月 正式公布「碳邊境調整機制計畫 (CBAM)」

成本降低 品質提升 提高競爭 環保永續

▲ 數位轉型與ESG的雙軸推動/結合政策指標  
資料來源：漢翔航空工業股份有限公司/資訊處提供

漢翔2015年推動數位轉型策略 iAIDC

**iAIDC目標**

- 智慧化機台
- 智慧化製造
- 智慧化管理
- 品質
- 成本
- 效率

**iAIDC策略 - 智慧製造三部曲**

- 01 機台數位化
- 02 流程可視化
- 03 管理智能化

▲ 漢翔推動iAIDC數位轉型策略  
資料來源：漢翔航空工業股份有限公司/資訊處提供

### 數位轉型策略與AIxWARE平台

漢翔自2015年起推動數位轉型策略，通過iAIDC平台實現機台數位化、流程可視化和智慧管理。這一策略的核心在於將傳統製造過程數位化，提升生產效率和品質，降低成本。





iAIDC 平台分為三個階段：機台數位化、流程可視化和智慧管理。首先，通過機聯網技術，使機台與網絡連結，實現數據的實時收集和監控，其次，利用可視化工具，將生產流程的各個環節進行圖形化展示，使管理者能夠直觀地了解生產狀況；最後，通過智慧管理系統，對生產數據進行分析和優化，實現生產過程的自動化和智慧化。

## AIxWARE平台與製造效能提升

AIxWARE 平台是漢翔智慧製造的核心技術之一，具備強大的機台監控和 KPI 提升功能，該平台可以實時監控全廠機台的生產效能，隨時掌握每一台機台狀況，並通過數據分析，提升機台的稼動率和生產效率。

例如，AIxWARE 平台可以對 CNC 機台的工單準排程率和準達成率進行趨勢分析，協助企業設定

合理的關鍵指標值，以供績效管理和檢討。數據顯示，運用 AIxWARE 平台，將工單排程準排率從 79.02% 提升至 95.75%，完工準達成率從 92.47% 提升至 98.37%；此外，AIxWARE 平台還具備智慧排程系統，能夠整合 ERP、MES 等跨平台系統，實現全公司所有專案的生產排程和物料需求的統一管理，進一步提升生產效率和資源利用率。

## 輔導案例與AI應用

漢翔在智慧製造和 ESG 雙軸轉型方面的輔導案例豐富，涵蓋多個行業和應用場景，例如，在塑膠射出機能耗管理方面，漢翔通過智能電錶記錄機台生產的能耗，實現節能和提高產能的雙重目標。數據顯示，定頻射出機的能耗穩定在 70 安培，而變頻射出機的能耗僅為 15 安培，差異顯著。在碳酸鈣化工行業，漢翔通過監測石灰

爐排風口溫度變化，指導操作人員根據溫度變化調整投料比例，從而提高生產效率並減少碳排放。改善計畫完成後，碳酸鈣月產能增加了 17,500 公斤，瓦斯用量下降了 7,286 度，每度瓦斯所能生產的碳酸鈣顯著上升至 14.69 公斤，提升了 23.5%。





## 人力資源好夥伴



人工智慧在智慧製造中的應用範圍廣泛，包括生產優化、品質控制、產品設計與開發等方面。在生產優化方面，AI 技術可以進行預測維護和故障檢測，優化生產排程和工藝控制，實現資源的最佳配置。

在品質控制方面，AI 技術可以通過智能監控和檢測，預測品質問題並提出改進建議，實現生產過程的智慧化管理。例如，漢翔利用 AI 技術對塑膠射出製程進行視覺化管理，統計各參數的調整次數，發現最常調整的參數為冷卻時間，並針對這些參數進行優化，顯著提升了生產效率。

在產品設計與開發方面，AI 技術可以幫助企

業進行設計優化、快速原型開發和知識管理，實現產品設計過程的智慧化。例如，漢翔通過 AI 模型訓練，對塑膠射出機的參數進行優化，顯著提升了生產效能。

漢翔在智慧製造領域的成功經驗和應用案例，強調了數位轉型與 ESG 雙軸轉型的重要性，透過 AIxWARE 平台，漢翔實現了機台監控、KPI 提升和智慧排程，顯著提升了生產效率和資源利用率，這些經驗和技術為企業實現智慧製造提供了有力支持，並為未來的發展指明了方向，智慧製造和 ESG 雙軸轉型是企業未來發展的必然趨勢，漢翔的成功經驗為其他企業提供寶貴的參考和借鑒。G

### 漢翔智慧製造



▲ 智慧製造的系統排程與架構流程；資料來源：漢翔航空工業股份有限公司/資訊處提供



聯盟活動



人力資源好夥伴




找人才



# 113年7月至9月職訓學員結訓班級資訊

## 【預聘制度】攬才・協助企業找人才

**勞**動力發展署中彰投分署自辦訓練課程於 113 年 7 月至 9 月即將結訓班共計有 16 班、學員計有 315 位 (以實際結訓學員為主)，訓練領域包含精密機械、設計製造、電機電子、動力機械、營建管理及資訊服務等 6 大類群，為促成人才媒合，鼓勵企業多加運用【預聘制度】攬才，中彰投分署也將於結訓前辦理就業媒合，敬請企業會員把握聘用專業人才機會！

### 精密機械及設計製造類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
機件 3D 設計製圖班 - 第 1 期	113/01/22	113/07/03	844	15
機電整合班 - 第 3 期	112/11/27	113/07/11	1204	15
精密機械班 - 第 7 期	112/11/27	113/07/11	1204	07
機械設計製圖與製造班 - 第 2 期	112/12/25	113/08/13	1204	09
模具設計與模流分析班 - 第 1 期	113/02/26	113/08/14	924	08
CNC 數控班 - 第 1 期	113/03/25	113/09/10	924	21

### 電機電子類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
水電技術工程班 - 第 1 期	113/02/26	113/08/14	924	30
冷凍空調裝修班 - 第 1 期	113/03/11	113/08/27	924	27

### 資訊服務類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
食品烘焙班 - 第 2 期	113/04/22	113/07/11	460	29
跨平台網站設置與應用班 - 第 1 期	113/01/29	113/07/24	900	20
電腦網路工程實務班 - 第 2 期	113/03/25	113/09/10	924	26
網頁實務應用 - 第 1 期	113/04/08	113/09/18	924	28
雲端技術應用實務班 - 第 1 期	113/04/22	113/09/27	900	28

### 營建管理類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
景觀設計實務班 - 第 2 期	112/11/27	113/07/11	1204	19
珠寶行銷創意廣告設計班 - 第 1 期	113/03/25	113/09/10	924	16
營建工程管理實務班 - 第 1 期	113/04/15	113/09/20	900	17



# 分署服務與各地就業中心資訊

## 中彰投勞動力發展領航者



勞動部勞動力發展署中彰投分署  
<https://tcnr.wda.gov.tw>  
04-2359-2181  
臺中市西屯區工業區一路 100 號

## 一站式整合服務網站



台灣就業通網站  
[WWW.taiwanjobs.gov.tw](http://WWW.taiwanjobs.gov.tw)  
職訓、就業、檢定、創業  
4 大服務一站直達

## 求才好厝邊 為您找尋好人才 各地就業中心 ( 站 )

### ■ 臺中就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-22225153

地址：臺中市西區市府路 59 之 1 號

### ■ 豐原就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-25271812

地址：臺中市豐原區社興路 37 號

### ■ 沙鹿就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-26231955

地址：臺中市沙鹿區中山路 658 號

### ■ 青年職涯發展中心 (臺中據點)

電話：04-22222700

地址：臺中市西區市府路 6 號

### ■ 彰化就業中心

電話：04-7274271

地址：彰化縣彰化市中山路二段 838 號

### ■ 員林就業中心

電話：04-8345369

地址：彰化縣員林市靜修東路 33 號

### ■ 南投就業中心

電話：049-2224094

地址：南投市彰南路二段 117 號

### ■ 中彰投區銀髮人才資源中心

電話：04-22030300

地址：臺中市北區中清路一段 98 號

