



提案名稱: 「Share」學而不休人力孵化器」

提案單位: 財團法人臺中市私立童庭社會福利慈善事業基金會

負責人: 葉裕明

成立日期: 民國103年3月19日

營業項目:

1. 社區長照服務: 長照2.0一站式整合照顧單位。

(1) A級社區整合服務中心: 長照個案管理、長照服務諮詢。

(2) B級照顧服務單位: 居家照顧服務、喘息服務、交通接送。

(3) C級巷弄長照站: 辦理C據點、辦理延緩失能課程。

(4) 種子社區廚房: 提供獨居及長照個案送餐服務。

2. 種子培力坊志工隊: 42位志工在社區進行獨老訪視、弱勢關懷、協助社區樂齡課程、活動辦理。

3. 種子手作坊: 訓練並提供退休族群一個兼顧學習與工作的環境。

咖啡坊: 由一群對熟齡志工們營運的咖啡店營運超過四年。

烘焙坊: 熟齡烘焙師每周一固定出爐手作點心及麵包。

4. Share Lab: 線上課程企劃與製作專業團隊。

員工人數: 73人



經營理念與願景

一、經營理念: 童庭基金會以社區為發展基礎, 創造在地老化的友善環境, 從銀髮多元學習、志願服務、銀髮就業到社區照顧, 協助中高齡找到人生價值, 建構「在地銀髮生活平台」。童庭基金會具體實現「老有所用」理念, 鼓勵中高齡「學而不休」, 突破年紀的框架, 不只要樂齡學習更可要追求生命價值提升, 創造銀光閃閃的新人生。

二、願景: 建構社區在地的食、衣、住、行、育、樂及銀髮生活平台, 成為「退休生活的陪伴者」。

本次提案重點摘述

我國產業近年受到高齡化影響, 勞動人口下降, 在長照產業亦然。童庭基金會透過「發展長照訓練數位化提升職能」與「學而不休勞動力再開發」結合長照產業與老有所用理念, 為高齡社會勞動力找出新解方。



一、勞動力提升:【發展長照訓練數位化提升職能】

長照是「以個案需求優先」、「重體力和高情緒勞動」工作，在人力不足現況下，從業人員難以抽空配合在職進修。因此「Share Lab」致力於發展線上課程模組，期待打破長照數位沙漠及專業藩籬，彼此「share」分享知識提升長照服務品質，同時節省教育訓練的成本，打破學習「時間、空間和專業領域」限制，創造「共好」平台。

二、勞動力開發:【學而不休勞動力再開發】

臺灣65歲以上高齡者勞動參與率僅9.2%，和南韓36.6%比較相差甚遠，但童庭基金會聽到退休者表示期待「有事做」、「為他人付出貢獻」、「成就自己生命價值」的聲音，聘請課程企劃、美編和攝影師等人才，運用專業團隊協助「中高齡長輩」及二度就業婦女，將過往專業、智慧及經驗，轉換成有價值的樂齡教案與長照課程，媒合到社區、日照等地點擔任講師。透過網路課程的提供打破時間和空間的限制，將「供-講師、需-實體服務現場、線上網路」整合連結，提供享有工時彈性、兼顧收入及家庭生活的非典型工作機會。

具體效益影響、可持續性及擴散應用等可供他人學習之處

一、具體效益影響

創立「種子培力坊」，成功媒合中高齡及二度就業婦女勞動力到社區據點帶課，提撥80%收益為「講師費」；也開設咖啡店和烘焙坊，將營業所得提撥鐘點費給中高齡服務人員，線上課程亦有分潤制度，多方位發揮，使講師個人及基金會雙向得利，單位永續經營。另一方面，在職教育課程數位化，「隨選隨上」的機制，試行單位員工表示：「工作後隨時隨地進修」，滿意度達98%。

二、可持續性

112年申請「多元就業開發方案經濟型」計畫，擴大辦理中高齡人才招募說明會，複製成功模式影響更多人參與。堅持每年16小時以上常規回訓，維持「商品」品質，藉此永續發展。推動線上課程模組化，與相近性質單位機構連橫，發揮1+1大於2的社會效益；與不同性質單位合作，期待碰撞出意想不到火花，以期「共好」提升長照產業在職教育品質。





三、擴散應用

成立專業影像製作團隊、規劃線上平台，與同業共好分享數位化智能，提供全人、分階、全面向長照課程，並提供「包裹制」將長照課程平台所取得數據資料分析，專業加速升級。除平台外，傳統社區大學、長青學苑對於網路課程需求與日漸增，童庭將結合數位函授概念，培養有志者成為「銀領數位老師」，由高齡者角度推廣數位使用，樂當智慧高齡者。

未來推動及精進方向

一、接軌社會創新企業，倡議減少年齡歧視之就業公平社會。

與全球永續發展接軌，為「尊嚴就業同步經濟發展」、「減少年齡歧視之就業公平」、「運用e化能力之職能培訓」、「身心靈健康福祉」盡一份力，消彌年齡因素在職場的不平等，創造中高齡及二度就業婦女的工作尊嚴。

二、偏鄉推廣計畫，建置分享課程平台。

離島偏鄉長照人員教育不易，童庭基金會將秉持社會企業理念、集結眾專業人員共同完成課程線上平台建置，透過網路教學相長，全面提升臺灣整體長照服務品質。

