



提案名稱：「暢行無阻的勞動力開發與應用」

提案單位：佳凌科技股份有限公司

負責人：劉嘉彬

成立日期：民國91年12月26日

營業項目：車載、相機、安控、視訊、行動穿戴、工業、辨識、醫療等鏡頭開發製作。各類塑膠成型機構部品開發及製作。

員工人數：818人

經營理念與願景

佳凌科技設立於2002年12月，早期承攬日系數位相機品牌大廠代工業務，傳承了光學大廠的經營管理與品質至上的理念。秉持根留臺灣的理念，是少數沒有在海外設廠的光學廠，目前生產基地分佈於臺中潭子與嘉義大林。



佳凌科技擁有高精密的光學元件製造能力，營業項目主要以車載鏡頭、監視器用鏡頭、投影機鏡頭、工業用鏡頭及其他相關光學應用鏡頭，垂直整合的能力可為客戶提供客製化的設計開發與製造。佳凌是最早投入於車用鏡頭應用的光學廠，隨著投入此一領域進入第12年，經過各家車廠和一線通路商漫長的嚴苛認證，已開始逐步邁向收割期。展望未來，佳凌將致力提升自有關鍵核心技術，以滿足客戶所有需求，持續朝向成為專業服務型的優質光學公司而努力。

本次提案重點摘述

佳凌科技以「勞動力開發」及「勞動力運用」提報競賽，另以「勞動力提升」之訓練制度及資源支持這兩個面向，在運作上皆有可提供學習的方案案例，共同為人力資源永續發展努力。

「勞動力開發」開發潛在勞動力供給來源規劃人力進用策略，除了正規求才管道外，結合學校多元產學合作案，近五年進用109位人才，邀請數家上市光學





大廠合作，籌備光學產業碩士專班，畢業即就業；經常性任用特定對象，包含職訓特定學員、中高齡僱用、青年儲備人才，不間斷優質人力進用以培育關鍵技術。

友善職場環境及促進中高齡職涯發展，推動廠內中高齡職務再設計計畫，並參加「職務再設計創意競賽」，呈現效益為中高齡職務增加工作機會、減少生理作業負擔、提升稼動效率、設備保養容易、良率優化、可複製其他產線。招募青年儲備傳承，參加「110年世代合作績優單位提案競賽」獲獎，提案動機為人資經理培育部屬獲選2021年度全國模範勞工，實屬不易，期望以典範案例複製導入儲備人才計畫，培育更多跨世代人才。

積極運用多元就業促進資源，勞動市場人口結構急速轉變，中高齡及高齡者已成為勞動市場重要群體，近年積極運用中高齡職務再設計15案、繼續僱用高齡者5案、個別工作指導5案、人力資源再運用2案、失業就業促進1案；鼓勵青年就業，強化職場能力，引用政府投入計畫之初期資源，佳凌科技延伸投入資源，近五年積極運用安穩僱用計畫及青年穩定就業計畫56案、跨域津貼補助3案、青年就業旗艦計畫48案。

具體效益影響、可持續性及擴散應用等可供他人學習之處

「勞動力運用」以儲備人才制度為案例

企業導入儲備人才不僅僅只是把人招募進來這個問題，更應該聚焦職場新鮮人如何適應中高齡的職場主管及導師之合作模式，而佳凌科技思考如何打造年輕人的職場及跨世代合作的溝通工具，從計畫組織、培育制度、日常關懷三面向著手，建立完善的培訓組織、明確的職務定義、貼心的小天使制度、職場實習與發展、搭配政府多項僱用及培訓計畫、深化品質概念及專業技術的養成。



人才入職後進行集中訓練、職場廣度及深度的實習，驗收成果。從營運理念及產品概念的灌輸，重視人品態度的要求展開，安排生產單位進行交叉廣度實習，短時間對人力、設備、原料、方法及產品概念有初步了解，並使其融入公司文化及人際關係的建構。實習計畫分為四個單位28個項目站別。指定指導員及主管教導，其中有10位指導員是年齡差距15歲以上的中高齡者。



儲備人才制度衍伸人力資源政策，分為人力資源管理及人力資源發展兩個面向執行：

•人力資源管理

- 一、招募與徵選規劃(年度人才計畫提案)
- 二、員工關係維持(班主任、小天使、指導員)
- 三、薪酬福利方案(階段成果展現連結調薪)
- 四、儲備活動(慈善志工、座談會)

•人力資源發展

- 一、體驗學習(集中訓練週、學長姐分享)
- 二、態度教育(匠人精神、董事長座談企業文化)
- 三、技能訓練(職場廣度實習)
- 四、職務發展(職務深度實習)

未來推動及精進方向

光學產業身處嚴峻的競爭和快速變化的環境下，加速關鍵技術製程優化與升級，需要大量的專業人才，然而，人才的養成非一日可及，儲備人才制度正是人才培育的搖籃，積極培育符合產業需求的高素質人力。持續協助資深同仁(中高齡)提出職務改善計畫，珍惜人才並感恩其過往的貢獻，考量體力、肌力以及行動速度等因素，期與工作績效結合，列為培訓單位指導員，發揮中高齡者的寶貴經驗及知識、忠誠度及向心力等職場優勢，促進企業與勞工成為雙贏夥伴關係。

- 「發展管理職務」，銜接基層及中階管理幹部職務。
- 「傳承關鍵技術」，確保產品技術提升及製程優化。
- 「培養多能崗位」，強化組織能力及遞補職務缺口。
- 「企業永續發展」，完善內部培養人才晉升管道。
- 「人才持續貢獻」，成為國際級光學多元應用之卓越公司。