

技術士技能檢定托育人員職類規範

86年7月19日行政院勞工委員會台勞職檢字第30105號公告

88年8月23日行政院勞工委員會台勞職檢字第0700127號修正

94年9月14日行政院勞工委員會勞中二字第0940201019號修正

96年11月12日行政院勞工委員會勞中二字第0960201566號修正

110年9月7日勞動部勞動發能字第11005129161號令修正

級別：單一級

工作範圍：秉持托育相關職業倫理，運用托育服務相關知識及技能，照顧嬰幼兒生活。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、托育職業倫理	(一)認識法規及政策	能認識托育相關之法律常識。	(1)瞭解托育法律常識。 (2)瞭解兒童及少年福利與權益保障法及相關保護法令規定內涵。 (3)瞭解兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦法、兒童及少年福利機構設置標準、居家式托育服務提供者登記及管理辦法等相關規定。 (4)瞭解托育人員權利與其他相關之政策及法令。
	(二)個人進修	1. 能樂於充實專業知能，並接受有助托育工作之相關訓練及進修機會。 2. 能善用資源參與進修。	(1)瞭解在職專業訓練管道。 (2)瞭解接受新知，把握進修機會之必要性。 (3)瞭解並善用托育相關資源。
	(三)遵守工作守則	1. 能在托育工作上保持個人身心平衡，並維護托育環境整潔。 2. 能遵守托育之角色職責及倫理守則。 3. 能認識托育人員身教之重要性。	(1)瞭解個人操守及儀表之必要性。 (2)瞭解應有誠信及敬業態度。 (3)瞭解與家長充分溝通及建立良好互動關係之技巧。 (4)瞭解並尊重嬰幼兒及父母間之親子關係。 (5)瞭解保守嬰幼兒及其家庭秘密之必要性。 (6)瞭解契約或約定之相關內涵，並加以履行。

		(7)瞭解不得以任何理由傷害嬰幼兒身心發展之重要性。 (8)瞭解成人言行對嬰幼兒之影響。
	(四)托育服務概念及措施	1.能認識托育之主要內容、影響及各國托育概況。 2.能認識托育之起源、展望及相關服務措施。
		(1)瞭解兒童福利之基本概念、托育服務概要及兒童保護相關措施。 (2)瞭解托育服務對嬰幼兒成長之重要性。 (3)瞭解我國托育服務之發展與未來趨勢及各國托育制度。
二、嬰幼兒發展	(一)認識嬰幼兒生理及動作發展	1.能認識嬰幼兒生長及發育。 2.能認識嬰幼兒之生理發展及動作能力。
		(1)瞭解身高、體重及其他相關之生理發展知識。 (2)瞭解動作發展階段相關知識。 (3)瞭解增進嬰幼兒生理及動作發展之相關知識
	(二)認識嬰幼兒人格發展	1.能認識新生兒氣質之相關理論。 2.能認識嬰幼兒氣質並調整保育策略。 3.能認識並協助嬰幼兒發展良好之性別概念。
		(1)瞭解氣質之定義及類型。 (2)瞭解氣質對親子關係及嬰幼兒同儕關係之影響。 (3)瞭解氣質特性及輔導技巧。 (4)瞭解增進性別概念發展之相關知識。
	(三)認識嬰幼兒認知發展	能認識嬰幼兒認知發展。
		(1)瞭解認知發展基本概念。 (2)瞭解認知發展之分期原則。 (3)瞭解增進嬰幼兒認知發展之相關知識。
	(四)認識嬰幼兒語言發展	能認識嬰幼兒語言發展。
		(1)瞭解語言發展階段之相關知識。 (2)瞭解增進語言能力發展之相關知識。
	(五)認識嬰幼兒社會行為發展	1.能認識嬰幼兒社會行為發展。 2.能認識並協助嬰幼兒情緒發展。
		(1)瞭解社會行為發展之歷程及模式。 (2)瞭解嬰幼兒社會行為發展之輔導策略。 (3)瞭解嬰幼兒情緒發展之特質。 (4)瞭解增進嬰幼兒情緒發展之相關

			知識。
	(六)評估嬰幼兒發展	能認識嬰幼兒發展篩檢工具。	瞭解嬰幼兒生理、動作、人格、認知、語言、社會及情緒等發展狀況，並具備判斷嬰幼兒疑似發展異常之常識。
三、嬰幼兒保育	(一)嬰幼兒基本生活	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能熟知嬰幼兒生活需求。 2. 能具備嬰幼兒哺餵知能。 3. 能熟知日常生活照顧注意事項。 	<ol style="list-style-type: none"> (1)瞭解嬰幼兒生活所需各種用具及設備。 (2)瞭解母乳哺育之重要性、方法及母乳保存方式。 (3)瞭解人工哺餵之用具及方法。 (4)瞭解嬰幼兒食具清潔及消毒。 (5)瞭解嬰幼兒洗澡、睡眠、換尿布及大(小)便訓練等知識。 (6)瞭解嬰幼兒居家安全及生活照顧之注意事項。
	(二)調配嬰幼兒營養及食物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能認識嬰幼兒營養需要及飲食特點。 2. 能認識嬰幼兒之餐點設計及製備技能。 3. 能認識嬰幼兒飲食問題及處理方法。 	<ol style="list-style-type: none"> (1)瞭解各類營養素來源、均衡飲食與健康之關係。 (2)瞭解食物分類、選購及製備技能。 (3)瞭解嬰兒副食品添加原則及製備方法。 (4)瞭解各階段幼兒餐點製作技巧及均衡調配原則。 (5)瞭解點心之選擇及製作原則。 (6)瞭解嬰幼兒食品衛生安全常識。 (7)瞭解嬰幼兒良好飲食習慣之建立及不良飲食習慣之處理。
四、嬰幼兒衛生保健	(一)衛生保健知能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能具備嬰幼兒衛生保健知能。 2. 能認識嬰幼兒常見之健康問題及處理方法。 3. 能具備避免嬰幼兒運動傷害之相關知能。 4. 能維持健康之居 	<ol style="list-style-type: none"> (1)瞭解嬰幼兒保健之重要性。 (2)瞭解全民健保及公共衛生。 (3)瞭解定期健康檢查之時間及重要性。 (4)瞭解嬰幼兒健康狀況之紀錄及評估方法。 (5)瞭解嬰幼兒口腔衛生、視力及聽力之保健常識。 (6)瞭解帶領嬰幼兒運動之技巧及注

		家環境。	意事項。 (7)瞭解居家環境衛生整潔之維護方法。
	(二)預防及照護嬰幼兒疾病	1. 能認識嬰幼兒之常見疾病及預防方法。 2. 能辨識嬰幼兒之異常狀況。 3. 能具備病童照護之技巧。 4. 能認識傳染病之預防及處理。	(1)瞭解新生兒身體特徵及特殊疾病篩檢。 (2)瞭解嬰幼兒疾病之種類、病因及症狀。 (3)瞭解緊急狀況及就醫前之準備。 (4)瞭解嬰幼兒用藥須知。 (5)瞭解病童照護及溝通技巧。 (6)瞭解預防接種種類及其反應處理方法。 (7)瞭解防止交互感染之方法。 (8)瞭解特殊需求嬰幼兒之照護方法。
	(三)預防事故傷害及處理急救	1. 能熟知事故傷害之預防措施。 2. 能具備嬰幼兒事故傷害急救處理知能。 3. 能熟知事故傷害安全設備之使用技巧。	(1)瞭解嬰幼兒事故傷害之種類、預防及處理原則。 (2)瞭解嬰幼兒心肺復甦術之操作原則。 (3)瞭解保健箱之配備及使用。 (4)瞭解各種消防、逃生避難與防護安全設備之維護及使用知能。
五、嬰幼兒生活及環境	(一)規劃及布置托育環境	1. 能掌握嬰幼兒活動空間之設計及安全考量。 2. 能具備嬰幼兒生活及學習環境之規劃知能。	(1)瞭解嬰幼兒日常生活與學習空間之設計及布置方法。 (2)瞭解安全活動與生活環境之規劃及美化方法。
	(二)建立常規及生活安排	1. 能建立良好生活常規及營造溫馨生活氣氛。 2. 能具備對嬰幼兒尊重、接納及包容之素養。	(1)瞭解培養嬰幼兒生活自理能力及遵守生活常規之方法。 (2)瞭解生活作息之規劃。 (3)瞭解以身教引導嬰幼兒學習人際互動與對多元文化尊重、接納及包容之相關技巧。
	(三)設計遊戲	1. 能設計並引導適	(1)瞭解嬰幼兒遊戲之設計、帶領及

	及活動	<p>合嬰幼兒發展之活動。</p> <p>2. 能選擇適合嬰幼兒發展所需玩具。</p> <p>3. 能具備啟發嬰幼兒學習之能力。</p> <p>4. 能設計並安排增進親子關係之活動。</p> <p>5. 能充分運用家庭及社區資源。</p>	<p>引導方法。</p> <p>(2)瞭解親子遊戲之設計及帶領。</p> <p>(3)瞭解身體動作配合健康、認知、語文、社會、情緒、美感之活動設計及帶領方法。</p> <p>(4)瞭解嬰幼兒各發展領域玩具及繪本之選擇方法。</p> <p>(5)瞭解為嬰幼兒說故事之技巧。</p> <p>(6)瞭解戶外活動之安排原則。</p> <p>(7)瞭解家庭與社區資源選擇及再運用。</p>
六、親職教育	(一)親子關係	<p>1. 能認識親子關係之重要性。</p> <p>2. 能認識照顧者對嬰幼兒之影響。</p>	<p>(1)瞭解親子關係對嬰幼兒發展之影響。</p> <p>(2)瞭解嬰幼兒依附關係之發展。</p>
	(二)教養方式	<p>1. 能辨識教養之類型及影響。</p> <p>2. 能確認適當之教養方法。</p> <p>3. 能認識嬰幼兒行為問題。</p>	<p>(1)瞭解教養類型對嬰幼兒人格發展之影響。</p> <p>(2)瞭解嬰幼兒之教養方法。</p> <p>(3)瞭解鼓勵嬰幼兒之技巧。</p> <p>(4)瞭解嬰幼兒行為問題之處理技巧及輔導方法。</p>
	(三)溝通技巧	<p>1. 能認識與嬰幼兒溝通之方式及原則。</p> <p>2. 能認識有效溝通之方法。</p> <p>3. 能具備與家長溝通之知能。</p>	<p>(1)瞭解口語及非口語之溝通技巧。</p> <p>(2)瞭解積極及消極之溝通方式。</p> <p>(3)瞭解傾聽及回饋之技巧。</p> <p>(4)瞭解和家長溝通之方法。</p>